



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME Si2P

Applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2024

La Société Si2P GFC est une SASU au capital de 1.000.000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ANGER, sous le numéro 435 370 564, dont le siège social est situé Che du bois, 49610 SAINT-MELAINE-SUR-AUBANCE. La Société Si2P est enregistrée sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 52490179949. Les coordonnées de la Société sont les suivantes : email : [contact@si2p.fr](mailto:contact@si2p.fr) – Tél : 08.20.20.72.07.

La Société Si2P (ci-après « le Prestataire » ou « l'Organisme de formation ») est un organisme de formation spécialisé dans les domaines de la sécurité incendie, la sécurité et la santé au travail, la sûreté, le levage et la manutention. Il accompagne des organismes publics, privés et associatifs dans la prévention, la sensibilisation, la formation et la maîtrise des risques.

Dans ce cadre, la Société Si2P propose des offres de formations, issues de son catalogue, sur place et à distance. Dans le cadre de son activité de formation, la Société Si2P délivre ses prestations en ligne via une plateforme de e-learning accessible via internet à l'adresse [www.si2p.net](http://www.si2p.net). La Plateforme comprend deux familles de fonctionnalités : d'une part le profil « Academy » par lequel les Utilisateurs d'accèdent aux différents modules de formation, d'autre part le profil « Formation » avec lequel les Utilisateurs accèdent à une synthèse personnalisée de leurs formations accomplies, à accomplir, à programmer.

### GLOSSAIRE

Pour une parfaite compréhension, la Société Si2P met à la disposition des Utilisateurs un Glossaire. Les termes utilisés dans les présentes ont la signification suivante :

« **Client** » : désigne la personne, physique ou morale, qui a conclu un contrat avec la Société Si2P.

« **Compte** » : désigne l'interface permettant à l'Utilisateur d'accéder aux Services fournis par la Société Si2P via la Plateforme à l'aide d'un espace personnel et sécurisé.

« **Données Personnelles** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Gestionnaire** » : désigne la personne physique qui est désignée par le super-gestionnaire, toutes deux étant dûment habilitées par le Client.

« **Plateforme** » : désigne la Solution logicielle éditée par la Société Si2P permettant aux Utilisateurs d'accéder aux Services. La Plateforme Si2P comprend deux familles de fonctionnalités : d'une part le profil « **Academy** » par lequel les Utilisateurs d'accèdent aux différents modules de formation, d'autre



part le profil « **Formation** » avec lequel les Utilisateurs accèdent à une synthèse personnalisée de leurs formations accomplies, à accomplir, à programmer.

« **Réglementation sur les Données Personnelles** » : désigne ensemble le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **RGPD** »), la Loi n° 79-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « **Loi Informatique et Libertés** » modifiée, la Loi pour une République Numérique n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 et toute nouvelle loi, décrets pris pour leur application.

« **Services** » désigne l'ensemble des prestations délivrées par le Prestataire au Client au titre du Contrat, y compris toute prestation annexe aux prestations principales, telles que définies dans les Conditions Générales et vente et notamment (i) la mise à disposition de la Plateforme, (ii) la délivrance des formations et des prestations de conseil, assistance et audit, (iii) le suivi des formations des Utilisateurs (iv) outre les services associés.

« **Site** » : désigne le site Internet accessible via l'url [www.centre-formation-securite.fr](http://www.centre-formation-securite.fr) par lequel la Société Si2P qui l'édite, informe les internautes des services qu'elle fournit dans le cadre de ses activités et met à la disposition des internautes un formulaire de contact.

« **Stagiaire** » : désigne toute personne physique inscrite à une formation Si2P. Les Stagiaires peuvent être désignés de deux manières : soit manuellement par les administrateurs, super-gestionnaires ou gestionnaires, soit automatiquement dès lors qu'ils ont suivis une formation présentielle dispensée par Si2P.

« **Super-gestionnaire** » : désigne la personne physique qui est habilitée par le Client de Si2P à accéder à la Plateforme. Il accède, en concomitance avec le gestionnaire, au suivi des formations des stagiaires. En outre, il lui revient de gérer les liens d'inscriptions aux formations et de créer les profils des Stagiaire/Apprenants.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique, personnel du Client, qui bénéficie des Services délivrés par le Prestataire, sur place ou à distance, conformément au Contrat et aux Conditions Générales d'Utilisation pour les Services à distance, à savoir l'Apprenant ou le Stagiaire et le Gestionnaire.

## **ARTICLE PREMIER – OBJET**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») sont conclues entre la Société Si2P et l'Utilisateur (ci-après « **l'Utilisateur** ») de la Plateforme Si2P et des Services associés. Elles ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de la Plateforme et les conditions d'accès aux services proposés par l'Editeur.

## **ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes CGU expriment l'intégralité des obligations des parties. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité des CGU définies ci-après et les accepte sans condition ni réserve. Toute utilisation de la Plateforme doit se faire dans le respect des présentes CGU. L'Éditeur se réserve le droit de mettre à jour les présentes CGU notamment en fonction de l'évolution de la plateforme Si2P. Dans ce cas, l'Editeur en informe l'Utilisateur par tout moyen qui se les verra appliquer immédiatement.



### **ARTICLE 3 – ACCÈS AUX SERVICES**

La Plateforme Si2P est proposée aux clients et à leurs Utilisateurs exclusivement à des fins d'usage professionnels, non-commerciales, à l'exclusion de tout autre usage, notamment à des fins privées, familiales ou personnelles, sous forme de commande, hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès à Internet.

#### **3.1. Accès gratuit pour essai**

Sur demande acceptée par l'Editeur, la Plateforme peut être testée gratuitement et sans engagement pendant une période limitée de sept (7) jours dans le respect des présentes CGU. Durant la période d'essai, l'Editeur n'est tenu à aucune obligation à l'égard de l'Utilisateur et notamment sans que cela soit exhaustif, à aucune obligation de conservation et de réversibilité des éléments apportés par l'utilisateur.

L'Utilisateur est tenu de veiller à sauvegarder sur le support de son choix lesdits éléments utilisés à l'occasion de l'essai, sans que puisse être engagée une quelconque responsabilité de l'Editeur. L'Utilisateur est expressément informé que certaines fonctionnalités de la plateforme peuvent ne pas lui être fournies dans le cadre de l'essai gratuit. A l'issue de la période d'essai, l'Utilisateur est libre de solliciter une commande de formation auprès de l'Editeur. A défaut de souscription, l'ensemble des éléments de l'Utilisateur sera purement et simplement supprimé.

#### **3.2. Accès payant par commande**

L'accès aux Services proposés par la Société est payant et conditionné à la souscription d'un contrat. Le Client choisit son offre de formation en fonction des fonctionnalités et services souhaités. Le Client s'assure de disposer des moyens techniques permettant à tous les Utilisateurs d'accéder à la plateforme et à ses services. Les Utilisateurs doivent posséder un terminal et un accès à un réseau Internet via un accès sécurisé.

Les différentes offres tarifaires sont consultables sur le site Internet [www.centre-formation-securite.fr](http://www.centre-formation-securite.fr) ou sur demande personnalisée par email : [contact@si2p.fr](mailto:contact@si2p.fr).

### **ARTICLE 4 – CRÉATION DE COMPTES UTILISATEUR**

L'utilisation, l'accès à l'ensemble des Services et au contenu de la Plateforme Si2P ainsi que l'accès à un espace personnalisé, nécessite la création d'un compte.

- Les comptes « Super-Gestionnaire » sont créés par l'Editeur à la demande du Client ;
- Les comptes « Gestionnaire » sont créés par le Super Gestionnaire ou par l'Editeur ;
- Les comptes « Apprenants/Stagiaires » sont créés soit manuellement par l'Editeur, par le Super gestionnaire et/ou par le Gestionnaire, soit automatiquement par le fait de suivre une formation dispensée en présentiel par la Société Si2P.

Les logs de connexion fournis aux Utilisateurs sont confidentiels et chaque Utilisateur est seul responsable de la gestion, de la conservation et des conséquences de l'utilisation de logs de connexion pour accéder à la Plateforme et aux Services. Il appartient à chaque Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour éviter leur utilisation frauduleuse. Toute utilisation des services sera considérée comme effectuée par l'Utilisateur. L'Editeur ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une utilisation frauduleuse et des conséquences en découlant. En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse ou non autorisée des identifiants et/ou mot de passe, l'Utilisateur s'engage à



en avertir immédiatement l'Éditeur par email : [support@si2p.fr](mailto:support@si2p.fr) , qui procédera à la réinitialisation du compte. En cas d'oubli de mot de passe, il suffit de cliquer sur « *mot de passe oublié* » et la Plateforme adressera à l'Utilisateur par mail un lien permettant de le redéfinir.

#### **4.1. Création de compte Super-gestionnaire et Gestionnaire**

Lors de la souscription, le Client fournit à la Société SI2P les informations utiles à la création des comptes « super-gestionnaire » et « gestionnaire », notamment son nom, son prénom, son adresse électronique, son numéro téléphone (facultatif) et le nom de l'établissement professionnel auquel il est rattaché. L'identifiant correspond à l'adresse électronique de l'Utilisateur. Un courrier électronique contenant un lien d'activation du compte est adressé à l'Utilisateur.

Lors de sa première connexion à la Plateforme SI2P, l'Utilisateur choisit un mot de passe personnel et confidentiel. Une fois connecté à son compte SI2P, l'Utilisateur accède aux différents Services de la Plateforme via son espace personnel.

#### **4.2. Création de compte Stagiaire**

L'Éditeur distingue trois méthodes pour créer un compte Utilisateur Stagiaire.

##### **4.2.1. Via un lien d'inscription à une classe Academy**

L'Utilisateur peut créer lui-même son compte dès lors qu'il reçoit un lien d'inscription pour participer à une formation dispensée par SI2P.

Lors de la souscription, l'Utilisateur fournit à la Société SI2P les informations utiles à la création des comptes « stagiaire », notamment son nom, son prénom, son adresse électronique (facultatif), sa date de naissance et le nom de l'établissement professionnel auquel il est rattaché. Toute donnée erronée ou mensongère pourra donner lieu à une suspension immédiate de l'Éditeur et le cas échéant à un refus d'accès temporaire ou définitif à défaut de régularisation par l'Utilisateur.

Via un lien d'inscription, l'identifiant du Stagiaire peut être :

- Son adresse électronique dès lors qu'il l'a renseignée. Un courrier électronique contenant un lien d'activation du compte est adressé à l'Utilisateur pour qu'il définisse son mot de passe personnel et confidentiel ;
- Son nom, son prénom et sa date de naissance. Un formulaire de première connexion est soumis à l'Utilisateur pour qu'il définisse son mot de passe personnel et confidentiel.

Une fois connecté à son compte SI2P, l'Utilisateur accède aux différents Services de la Plateforme via son espace personnel.

##### **4.2.2. Via un formulaire**

Le gestionnaire et le super-gestionnaire ont compétence pour créer des comptes stagiaires pour chaque apprenant.

L'Utilisateur apprenant, une fois son compte créé doit fournir à la Société SI2P les informations utiles à l'activation de son compte, notamment son nom, son prénom, son adresse électronique (facultatif), sa date de naissance et le nom de l'établissement professionnel auquel il est rattaché. Toute donnée erronée ou mensongère pourra donner lieu à une suspension immédiate de l'Éditeur et le cas échéant à un refus d'accès temporaire ou définitif à défaut de régularisation par l'Utilisateur.



Via un formulaire, l'identifiant du Stagiaire peut être :

- Son adresse électronique dès lors qu'il l'a renseignée. Un courrier électronique contenant un lien d'activation du compte est adressé à l'Utilisateur pour qu'il définisse son mot de passe personnel et confidentiel ;
- Son nom, son prénom et sa date de naissance. Un formulaire de première connexion est soumis à l'Utilisateur pour qu'il définisse son mot de passe personnel et confidentiel.

Une fois son compte activé, l'Utilisateur accède aux différents Services de la Plateforme via son espace personnel.

#### **4.2.3. Via un transfert depuis l'ERP SI2P**

En cas de transfert depuis l'ERP SI2P, c'est le service informatique qui crée le compte pour le stagiaire en formation. Ici, les données permettant la création du compte proviennent du Customer Relationship Management (CRM) de SI2P. Les informations utilisées ont été collectées auprès des Clients de l'Éditeur, employeurs des apprenants, ou directement auprès des apprenants lors de la formation.

Via un transfert depuis l'ERP, l'identifiant du Stagiaire peut-être :

- Son adresse électronique dès lors qu'il l'a renseignée. Un courrier électronique contenant un lien d'activation du compte est adressé à l'Utilisateur pour qu'il définisse son mot de passe personnel et confidentiel ;
- Son nom, son prénom et sa date de naissance. Un formulaire de première connexion est soumis à l'Utilisateur pour qu'il définisse son mot de passe personnel et confidentiel.

Une fois son compte activé, l'Utilisateur accède aux différents Services de la Plateforme via son espace personnel.

### **ARTICLE 5 – SUPPRESSION DES ACCES AUX COMPTES**

La suppression d'un accès à un compte utilisateur est effectuée par l'Éditeur :

- A la demande du Client par mail adressé à [contact@si2p.fr](mailto:contact@si2p.fr)
- A la demande de l'Utilisateur par mail adressé à [contact@si2p.fr](mailto:contact@si2p.fr)
- Ou En cas de non-respect des présentes conditions générales ou de toute utilisation frauduleuse ou participation à des actions illégales, l'Éditeur est autorisé à bloquer, suspendre ou à mettre fin à l'utilisation de la Plateforme. Cette résiliation peut intervenir à tout moment et sans préavis.

### **ARTICLE 6 - FONCTIONNALITÉS**

Tout Utilisateur dispose d'un tableau de bord et d'un accès à son profil via la Plateforme. Néanmoins, selon les profils Utilisateur, les fonctionnalités diffèrent.

#### **6.1. Profil Module Academy**

##### **6.1.1. Profils Gestionnaire et Super-gestionnaire**

Via le Profil Academy, les Gestionnaires et Super-gestionnaires peuvent :



- Consulter la liste des inscrits à une classe, voir la progression de chaque stagiaire, exporter les données, télécharger les attestations des Stagiaires ;
- Créer et administrer des liens permettant aux Stagiaires de s'inscrire à une classe ;
- Réaliser un parcours de formation ;
- Télécharger l'attestation de réussite, au format PDF, en cas de validation du parcours de formation ;
- Télécharger la fiche synthèse, au format PDF, reprenant les points clefs du parcours de formation.

### **6.1.2. Profil Stagiaire**

Via le Profil Academy, le Stagiaire peut :

- Réaliser un parcours de formation ;
- Télécharger l'attestation de réussite, au format PDF, en cas de validation du parcours de formation ;
- Télécharger la fiche synthèse, au format PDF, reprenant les points clefs du parcours de formation.

## **6.2. Profil Formation**

### **6.2.1. Profils Gestionnaire et Super-gestionnaire**

Via le Profil Formation, les Gestionnaires et Super-gestionnaires peuvent :

- Consulter l'ensemble des formations et documents qui y sont associés ;
- Accéder à la liste des formations suivies par les Stagiaires ;
- Ajouter des formations externes suivies par un Stagiaire.

### **6.2.2. Profil Stagiaire**

Via le Profil Formation, le Stagiaire peut :

- Accéder à la liste des formations qu'il a suivies ;

## **ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION**

La Plateforme et les Services SI2P proposés par l'Éditeur ainsi que tous les éléments qui les composent sont la propriété exclusive de la Société SI2P.

L'Éditeur concède à l'Utilisateur pendant la durée du contrat :

- Un droit personnel d'utilisation de la Plateforme et des Services SI2P tel que défini dans l'offre d'abonnement souscrite par le Client,
- Un droit d'accès à un espace dédié à la Plateforme en fonction du profil de l'Utilisateur.

Le tout non exclusif, révoquant, non cessible, non transférable, à l'exclusion de tout autre droit d'exploitation, de reproduction ou de représentation.

Il est formellement interdit à l'Utilisateur, pour quelques raisons que ce soit de :

- Accéder, tenter d'accéder, copier, utiliser les codes sources de la Plateforme ;
- Utiliser la Plateforme à d'autres fins que celles d'utiliser les Services ;
- Usurper l'identité d'une personne physique ou morale ;
- Copier, modifier, corriger, adapter, héberger, extraire, réutiliser, diffuser, ou exploiter de manière commerciale les Services, la Plateforme ou son contenu sans l'autorisation de l'Éditeur ;



- Incorporer la Plateforme dans un autre logiciel ou créer des travaux dérivés sur la base de la Plateforme SI2P quelques soient les moyens ou supports ;
- Divulguer ses informations de compte à des tiers ;
- Vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit la Plateforme et/ou le contenu à des tiers ;
- Exporter la Plateforme, fusionner tout ou partie de celle-ci avec d'autres programmes informatiques ;
- Extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de l'Éditeur, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par la Plateforme ;
- Tenter de porter atteinte, de détruire la Plateforme ou pirater le Site, la Plateforme et/ou son contenu en tout ou partie ;
- Utiliser un système de collecte de données ou un autre procédé d'obtention et d'extraction de données en rapport avec la Plateforme ou les Services de l'Éditeur ;

Il est précisé que l'ensemble des éléments de la Plateforme, sa structure, les services qui y sont proposés, leur contenu, les informations qui y sont présentées, les illustrations, photographies, images, sons et vidéos, leur organisation, les bases de données et les outils logiciels qui y sont mis en œuvre est protégé au titre du droit d'auteur, du droit des marques et des droits de propriété intellectuelle par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur. L'Éditeur est titulaire de l'intégralité des droits y afférent. L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle portant sur la Plateforme et les éléments la composant. Toute exploitation non autorisée, toute reproduction ou représentation totale ou partielle de la Plateforme par quelque procédé que ce soit, est interdite et constituerait notamment une contrefaçon sanctionnée le Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et ses services sans porter atteinte aux droits de l'Éditeur.

#### **ARTICLE 8 – DISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME**

L'Éditeur fait ses meilleurs efforts afin de rendre la Plateforme disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance. L'accès et l'utilisation des Services pourront cependant être suspendus, en cas de force majeure, de survenance d'un événement hors de son contrôle, et pour les opérations de maintenance et de mises à jour des données nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme. L'Éditeur ne pourra donc être tenu responsable en cas d'indisponibilité de la Plateforme, pour quelque cause que ce soit. Il s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que la Plateforme soit à nouveau disponible dans un délai raisonnable.

L'Utilisateur est seul responsable de l'effectivité de son terminal et de sa connexion web. L'Éditeur n'est pas responsable de la qualité, disponibilité et fiabilité des réseaux de télécommunication et d'électricité. En conséquence, il ne peut garantir une disponibilité optimale ou permanente du service, ce que l'Utilisateur reconnaît. La version du logiciel de la Plateforme peut être mise à jour pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.

L'Éditeur vous informe que les informations et documents collectés et traités via la Plateforme SI2P sont hébergés par des prestataires externes auquel l'Éditeur sous-traite la prestation d'hébergement. La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à



jour, à une modification, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation du terminal par l'Utilisateur.

#### **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ**

L'Éditeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès et l'utilisation de la Plateforme. Toutefois, l'accès et l'utilisation de la Plateforme se font aux risques et périls de l'Utilisateur. Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et contenus stockés sur ses équipements informatiques et téléphoniques contre toute atteinte.

L'Éditeur ne peut être tenu pour responsable :

- Dans le cas où l'Utilisateur ne parviendrait pas à accéder ou à utiliser le Site, la Plateforme et/ou les Services pour quelque raison que ce soit pour des raisons étrangères et extérieures à l'Éditeur ;
- Du défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté ;
- Si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données qu'il reçoit étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- De tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux Utilisateurs, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées.

Enfin, l'Éditeur rappelle que l'Utilisateur est seul responsable de la bonne utilisation avec discernement des Services mis à sa disposition via la Plateforme. L'Éditeur ne pourra être tenu responsable des conséquences directes et indirectes, matérielles ou immatérielles, pouvant résulter de la consultation, de l'utilisation et/ ou de l'interprétation des informations, contenus et données accessibles via la Plateforme par l'Utilisateur.

#### **ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la Loi Informatiques et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère Personnel (ci-après « RGPD ») n°2016/679/UE du 27 avril 2016, la Société SI2P, en qualité de Responsable de traitement, garantit le respect de la vie privée des Utilisateurs de la Plateforme SI2P. En utilisant la Plateforme SI2P via un compte, l'Utilisateur consent au traitement de ses données personnelles ayant pour finalité l'objet du Service, en ce compris la collecte, et le stockage de ses données personnelles. La collecte et le traitement des Données Personnelles par l'Éditeur, dans le cadre de la fourniture des Services, se font dans le respect de la Politique de Confidentialité des Données. L'Éditeur invite les Utilisateurs à prendre connaissance de sa Politique de données personnelles accessible en cliquant sur le lien suivant :

#### **ARTICLE 11 - SOUS-TRAITANCE**

L'Éditeur se réserve le droit de faire appel à des sous-traitants de son choix pour l'exécution des prestations liées aux Services.

#### **ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE**

Le Client ne saurait engager la responsabilité de l'éditeur ou rompre l'engagement contractuel dans l'hypothèse où surviendrait un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil. Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui





ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur. Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil. La résolution de plein droit pour force majeure, ne pourra avoir lieu que 30 jours après la réception d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

#### **ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE ET LITIGE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et le contenu de la Plateforme SI2P sont régis par la loi française. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Plateforme, ses contenus et les Services sont régis et interprétés selon les dispositions de la loi française. A défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation de la Plateforme seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

#### **ARTICLE 14 – ASSISTANCE ET AIDE**

Pour toute question, information, réclamation assistance, concernant les Services fournis par SI2P via la Plateforme SI2P, un service d'assistance est à la disposition de l'Utilisateur par email : [support@si2p.fr](mailto:support@si2p.fr)